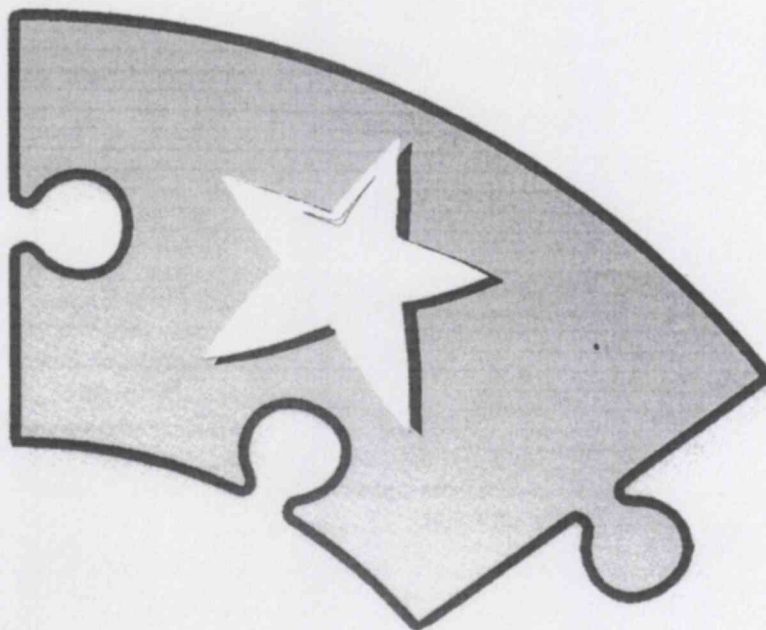


CAPÍTULO 4

A mediação da competência ocorre quando o mediador ajuda o mediado a desenvolver a autoconfiança necessária para se engajar numa dada atividade com sucesso. O mais importante não é necessariamente alcançar o sucesso, mas sim a percepção do mediado de que está tendo sucesso.



Competência

O sentimento de competência não está necessariamente associado a um objetivo ou a uma definição absoluta de sucesso e sim à percepção do mediado de que está tendo sucesso. Pode estar ligado à concepção que o mediado tem de si mesmo de que é uma "estrela".

A mediação da competência é a quarta peça do quebra-cabeça da experiência da aprendizagem mediada. Ela envolve o desenvolvimento da autoconfiança do mediado. A autoconfiança fortalece, facilita o pensamento independente, encoraja a ação motivada e contribui para a realização dos objetivos. Assim sendo, a mediação da competência é um componente valioso de toda experiência de aprendizagem mediada.

A competência não deve ser vista em termos absolutos nem como uma capacidade ou deficiência inata, mas como um processo. A competência para uma tarefa melhora com a experiência e a maturidade.

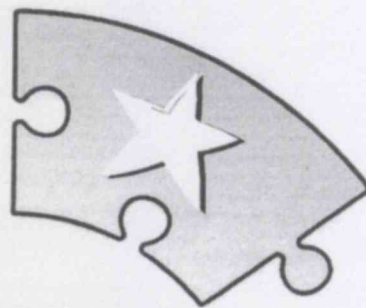
A mediação da competência envolve instigar no mediado (1) uma boa postura mental; (2) uma crença positiva em sua capacidade; (3) a motivação para tentar; (4) a determinação para perseverar.

Estas são algumas formas de mediação da competência:

- selecionando o estímulo de acordo com o nível de capacidade do mediado;
- recompensando a resposta do mediado ao estímulo;
- tornando explícitas as estratégias usadas pelo mediado que resultam numa experiência bem sucedida; e
- focando e tornando explícitas as etapas de uma atividade que foram concluídas com sucesso.

Na Sala de Aula

A confiança pode ser facilmente corroída na sala de aula. Os sistemas educacionais que são competitivos e orientados para produtos frequentemente dão mais atenção aos erros do que aos passos dados em direção ao sucesso. Quando a atenção negativa é direcionada



para o erro, os alunos começam a se definir em termos de suas fraquezas e não de seus pontos fortes. Essa percepção negativa leva ao tipo de autoimagem na qual a criança acredita que nunca será boa o suficiente, independentemente dos sucessos que alcança.

Uma autoimagem pobre pode ser responsável por vários problemas comportamentais na sala de aula, tais como: (1) falta de confiança, quando os alunos passam a ficar tão preocupados com a percepção de capacidade superior dos professores e de outros alunos que se tornam relutantes em tentar ou perseverar nas tarefas; (2) falta de motivação, quando os alunos evitam uma atividade ou tarefa ou deixam de participar dela; e (3) ansiedade, resultando em impulsividade e mau desempenho.

A percepção que os pais e professores têm das crianças e passam para elas, tanto a explícita quanto a implícita, causa um profundo impacto em seu senso de competência. As crianças com frequência buscam satisfazer as expectativas dos outros, sejam elas positivas ou negativas. O resultado é a realização de uma profecia.

Lembre-se

Os vários componentes da experiência de aprendizagem mediada não devem ser vistos isoladamente. As dez peças do quebra-cabeça da EAM se complementam e se equilibram umas nas outras.

Por exemplo, a mediação da competência como um processo em direção ao sucesso, reforça a mediação da autoimagem, ou a percepção de progresso e crescimento interior (veja o capítulo 10).

"Talvez a causa mais importante do sucesso ou da falha de uma pessoa no processo educativo tenha a ver com o que ela acredita acerca de si mesma."

- Arthur W. Combs

EXEMPLOS

Na sala de Aula

O professor exclama:

"Você se saiu muito bem neste problema de matemática!"

APLICAÇÃO

ATIVIDADES QUE PODEM AJUDAR A MEDIAÇÃO DA COMPETÊNCIA

- ☐ O professor modifica o estímulo de acordo com o nível de competência do aluno, selecionando material apropriado, simplificando, reduzindo a velocidade e repetindo.
- ☐ O professor formula perguntas de acordo com o nível de desenvolvimento do aluno.
- ☐ O professor interpreta as razões para o sucesso do aluno e certifica-se de que tenha compreendido os processos que levam a um desempenho bem-sucedido.
- ☐ O professor deixa claro para o aluno o progresso que está tendo.
- ☐ O professor responde aos elementos positivos do trabalho do aluno, mesmo quando os resultados finais não são satisfatórios.

Em casa

A mãe explica para o filho os motivos do sucesso dele:

"Muito bem! Desta vez você segurou o copo com as duas mãos e não derramou o leite".

- ☐ O pai focaliza o bom comportamento e não o mau comportamento do filho.
- ☐ A mãe aprova a iniciativa de "ajuda" do filho e demonstra sua apreciação desse comportamento.
- ☐ Os pais motivam a criança para que utilizem estratégias bem-sucedidas na resolução de problemas.
- ☐ A pessoa responsável pela criança levará em conta o seu nível de desenvolvimento quando for estruturar uma atividade.
- ☐ Os pais encorajam a criança a reconhecer os motivos subjacentes ao comportamento bem-sucedido.

Em Situações Comunitárias/Aconselhamento

O assistente social reflete sobre uma intervenção bem-sucedida, reforçando-a:

"Sua empatia com as crianças possibilitou-lhe resolver o problema de forma efetiva".

- ☐ O orientador trabalha com os pontos fortes para remediar os fracos, assim assegurando o sentimento de competência.
- ☐ O assistente social fortalece os membros do grupo identificando seus talentos e habilidades em particular.
- ☐ O terapeuta ajuda a criança a representar seu progresso numa tabela ou gráfico.
- ☐ O orientador divide em partes um conceito difícil para torná-lo assimilável.

Página de Exercício -----

VERDADEIRO OU FALSO

Escreva **V** abaixo das afirmativas verdadeiras e **F** abaixo das afirmativas falsas.

1. O terapeuta que faz uma avaliação realista das fraquezas de uma criança com baixo desempenho está mediando sua competência.

2. O professor deve levar em conta o nível de desenvolvimento dos alunos quando planejar suas atividades.

DEFINA

Defina competência com suas palavras.

MODIFIQUE

Substitua a afirmativa abaixo por outra que melhore a mediação da competência.

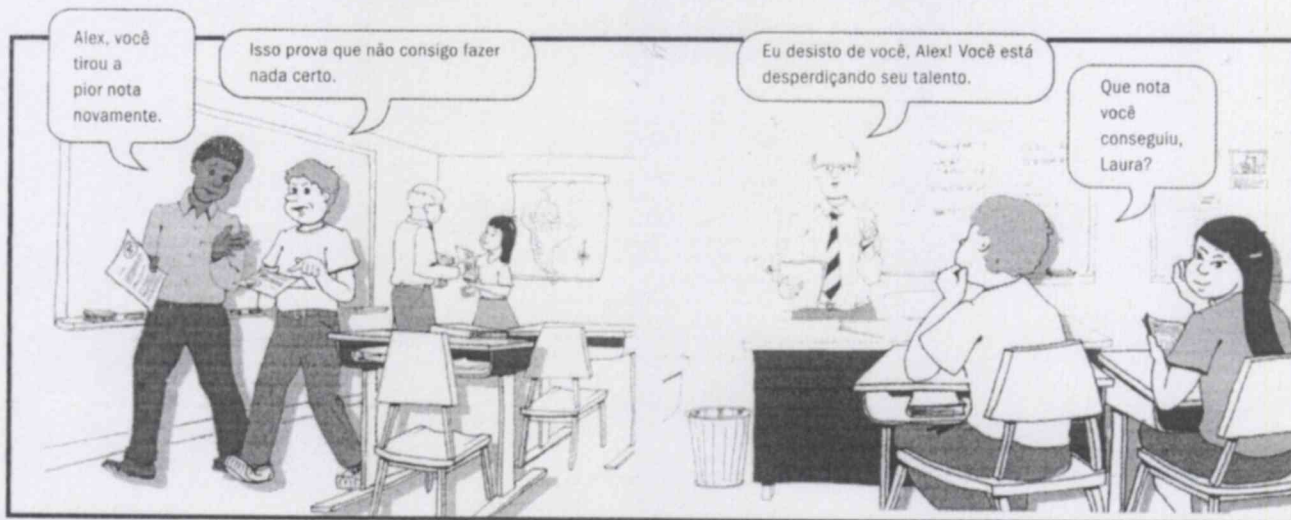
"Você não foi tão mal quanto da última vez, mas tente novamente."

AVALIE

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. On the right side, there is a vertical margin line, creating a narrow right margin. The paper appears slightly aged or off-white. There are some very faint, small dark spots or smudges scattered across the surface, particularly near the center and bottom. No text or other markings are present on the page.

ESTUDO DE CASO

11h05 – Alex volta à realidade quando obtém uma nota baixa na prova de história.



Responda às perguntas abaixo. O estudo de caso completo pode ser visto nas páginas 22 e 23.

1. Você acha que a mediação da competência foi mostrada nesta seção de quadrinhos? Comente.

2. Qual é a evidência de que tenha ocorrido uma “rotulação” negativa na sala de aula? Qual é o impacto disso sobre Alex?

3. Você acha que é importante para os alunos que todos saibam o resultado da avaliação dos outros?
